

Coopération

En quoi cette formation peut-elle vous intéresser ?

Prévenir, gérer et dépasser les conflits

Comment mobiliser la capacité des collaborateurs à se faire confiance pour résoudre les problèmes, dépasser les conflits et entretenir une culture de la coopération à long terme ?

Cette formation vous permet de vous engager dans la voie de la coopération, d'apprendre à susciter la confiance, mais aussi à anticiper et à résoudre les conflits.

Le conflit fait partie de la vie des entreprises du fait de la divergence des intérêts entre parties. Cela peut être évité et surmonté par des méthodes de travail appropriées d'une part et des savoir-faire relationnels d'autre part.

Les organisations qui ont une culture de la coopération font régner la performance.

A qui s'adresse cette formation ?

Manager ou tout collaborateur souhaitant prévenir, gérer, dépasser les conflits.

Quels sont les objectifs de la formation ?

Choisir de coopérer, désamorcer les tentations du conflit, pratiquer un dialogue franc et une écoute réelle, établir un climat de confiance à long terme, résoudre les problèmes et les conflits, négocier et consolider les accords..

Coopération

Le programme de la formation

1 - Avoir l'intention de coopérer

Sortir des attitudes défensives.
Se concentrer sur la relation.

2 - Susciter la confiance

Créer un climat de dialogue.
Permettre aux interlocuteurs de se sentir en sécurité. Aborder les sujets difficiles.

3 - Assumer sa responsabilité

Prendre la décision d'agir.
Assumer les conséquences de ses actions.

4 - Avoir conscience de soi et des autres

Mieux se connaître.
S'appuyer sur ses qualités.
Explorer ses propres difficultés.
Comprendre son interlocuteur.

5 - Résoudre les problèmes

Trouver des solutions par la négociation.
Renforcer la confiance.

Coopération

Comment se déroule votre formation ?

Dans vos locaux ou à distance.

Sur 2 jours (14 heures)

Quel est le cadre de votre formation ?

Une formation spécifique vers un objectif précis et désiré

Une formation contractualisée

Une formation axée sur la transposition en situation de travail et personnalisables, pour plus d'efficacité.

Une formation pouvant s'inscrire dans le cadre d'un coaching individuel

Quelles sont les garanties de votre formatrice ?

Coach professionnel certifié RNCP Niv. 6

Coach praticien en Programmation

Neurolinguistiques

Coach certifié et expérimenté en techniques d'accompagnement et de développement personnel (Process Comm', MBTI, DISC, Hypnose,...)

13 années d'expérience en Management des Ressources Humaines